



COACHING DE VIE TÉMOIGNAGE

COACHING DE VIE EN ENTREPRISE !

”J’hérite d’une équipe cabossée !”

« J’hérite d’une équipe malmenée et cabossée. Elle est en roue libre depuis plus d’un an, sans manager suite à un licenciement sauvage et incompris par l’équipe. Depuis elle vit en autarcie, rejetant violemment les directives venant d’en-haut. Je suis chargé par ma hiérarchie de remettre cette équipe dans le droit chemin (sic !). Et cette mission m’a été présentée comme une promotion, merci du cadeau ! A vrai dire, je me sens totalement désarmé ».

Lors de notre premier contact, Thierry B. 43 ans, expose la situation non sans inquiétude. « C’est une première vraie expérience de manager et l’enjeu est fort pour moi. D’autant plus que le vécu de maltraitance de cette équipe me touche et m’affecte plus que de raison » rajoute-t-il. Un coaching de vie planifié sur 5 mois à raison de d’une séance de 2 heures par semaine a été jugé nécessaire par Thierry B.

« Le coaching de vie m’a permis en premier lieu de prendre soin de moi pour pouvoir prendre soin des autres. J’ai toujours fait passer les autres avant moi et ce fût une première que d’expérimenter cette démarche. Ensuite, dès la première séance j’ai testé la solidité de ma motivation à répondre favorablement à ce défi ! J’ai senti même une détermination farouche à « sauver cette équipe » et à instaurer un management bienveillant. Le questionnement permanent et l’accompagnement soutenant et présent de mon coach m’a permis d’identifier ce qui se jouait pour moi dans ce sauvetage... Ce fût une révélation, un choc intérieur. J’ai pris conscience que le management bienveillant que j’avais à cœur de mettre en place était une forme de réparation car j’avais moi-même été abîmé dans ma première expérience professionnelle par un supérieur hiérarchique machiavélique et brutal ! Grand étonnement car j’avais tout oublié de cet épisode... Ainsi j’ai été attentif à ne pas transférer mon histoire devenue personnelle sur l’équipe dont j’avais comme mission de la remobiliser. J’ai testé et posé un cadre solide et sécurisant, j’ai exprimé des marques de respect vis à vis de l’équipe, j’ai adressé des signes de considération envers mes collaborateurs, j’ai réorganisé les circuits de délégation et j’ai su mobiliser toute l’équipe afin de mettre en place une démarche qualité. J’ai appris

également à mieux partager l’information (à qui, quoi et comment), j’ai expérimenté le fait « d’être en confiance » alors que tous les paramètres n’étaient pas encore dans le vert ! Certes, j’ai mis en place un management vertueux, celui-là même dont je n’avais pas bénéficié par le passé tout en sachant prendre de la hauteur et du recul. Aujourd’hui l’équipe est non seulement apaisée mais elle participe à des groupes de travail et se projette avec enthousiasme dans l’avenir de l’entreprise. Et en ce qui me concerne, j’ai été confirmé dans mon poste avec les félicitations de ma direction générale. Mais au-delà de cette réussite, ce qui a donné du sens à cette mission c’est d’avoir pu relier et incarner la bienveillance et le management ».

LE REGARD DU COACH DE VIE

Ce coaching de vie a été plein de rebondissements pour Thierry B. ! Il a su instaurer une distance respectueuse, bienveillante et relativement objective avec son équipe, alors que dans le même temps, se rejouait pour lui une partie de son passé relationnel et professionnel. Quels bénéfices pour Thierry B. ? De son propre bilan, Thierry B. évoque davantage de maturité relationnelle, de capacité à « objectiver », de connaissance de soi, une facilité à prendre soin de lui avant de prendre soin des autres, et sans compter que la question de la reconnaissance a été centrale dans son coaching de vie. « J’ai grandi en responsabilité et en humanité » me confia-t-il, lors de la séance de consolidation en fin de mission.



Roger DAULIN
Coach de vie
Directeur Eco!COACH